

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3713 /UBND-TCĐ

V/v triển khai, tổ chức thực hiện Thông tư số 04/2021/TT-TTCT và Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 11 năm 2021

PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO Q 5

ĐẾN Số: 1713
Ngày: 10/12/21
Chuyển:
Hồ Sơ:

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 5
ĐẾN Số: 1739/05T
Ngày: 09/11/21
Chuyển: CT
Lưu hồ sơ số: Thủ Đức.

Kính gửi:

- Thủ trưởng Sở, Ban ngành Thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức.

Ngày 01 tháng 10 năm 2021, Thanh tra Chính phủ đã ban hành Thông tư số 04/2021/TT-TTCT về Quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCT về Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Các Thông tư nêu trên thay thế Thông tư số 06/2014/TT-TTCT và Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ và có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 11 năm 2021.

Để bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ và thực hiện đúng quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Giao Thủ trưởng Sở, Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về Quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

2. Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nếu khó khăn vướng mắc, Thủ trưởng Sở, Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức trực tiếp trao đổi, báo cáo đến Thanh tra Thành phố để tổng hợp, đề xuất trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP; các PVP;
- Phòng: NC-PC; ĐT; KT; VX; Ban TCDTP;
- Lưu: VT, (BTCĐ-TrH).04.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Minh Châu

VĂN PHÒNG HĐND&UBND QUẬN 5

Số: 36/SY-VP

Nơi nhận:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- UBND các phường Q5;
- VP UBND Q5 (Ban TCD)

U.02b

SAO Y
Quận 5, ngày 09 tháng 12 năm 2021
CHẠNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Xuân Thành